

Инструкция пользователя по работе с ПО RS: Контроль билетов

Оглавление

1 Введение	3
1.1 Область применения	3
1.2 Краткое описание возможностей	3
1.3 Уровень подготовки пользователя	4
2 Описание функционала HOST части	5
2.1 Меню пункты пропуска	6
2.2 Меню мероприятия	6
2.3 Меню билеты	7
2.4 Меню история сканирования	8
3 Описание функционала Front части	9

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Область применения

Приложение предназначено для организации контроля билетов (с использованием технологии штрихкодирования) на различные мероприятия. Задачей приложения является обеспечить проход посетителей в соответствии с таблицей правил прохода, иными словами – создать пропускной режим на мероприятие согласно его концепции.

1.2 Краткое описание возможностей

Задачей ПО является защита коммерческих интересов организатора мероприятия. Приложение позволяет проверять подлинность билетов и контролировать проход каждого посетителя на мероприятие в соответствие с типом его билета.

Система состоит из 2 частей.

HOS часть реализована на платформе «1С:Предприятие 8.3».

Каждое мероприятие можно рассматривать как вид категории доступа, которая обладает следующими характеристиками:

- дата и время начала возможности прохода на мероприятие;
- дата и время окончания возможности прохода на мероприятие;
- база данных номеров билетов, имеющих право прохода на это мероприятие.

Функционал

- Импорт базы мероприятий и билетов из сторонних систем.
- Возможность группировки билетов и назначение им правил прохода, а именно:
 - Количество возможных проходов на мероприятие: Однократный вход, Многократный вход до определенного количества(например 5 человек по билету), Вход / Выход.
 - Классу билета: VIP / Обычный / доступ в определенные зоны / и т.п.
- Контроль и отчетность по проведению мероприятия, получение всей статистической информации по мероприятию. Отчетность о проходах представляет собой точные данные, которые могут быть востребованы, для разного рода бизнес-аналитики. Онлайн-статистика помогает оперативно управлять персоналом службы безопасности. Например, при проходе большей части посетителей начальник охраны

отзывает часть сотрудников из зоны входной группы.

Front часть реализована на Мобильной платформе «1С:Предприятие 8.3» и предназначена для использования на Терминале сбора данных (далее - ТСД) под управлением ОС Android.

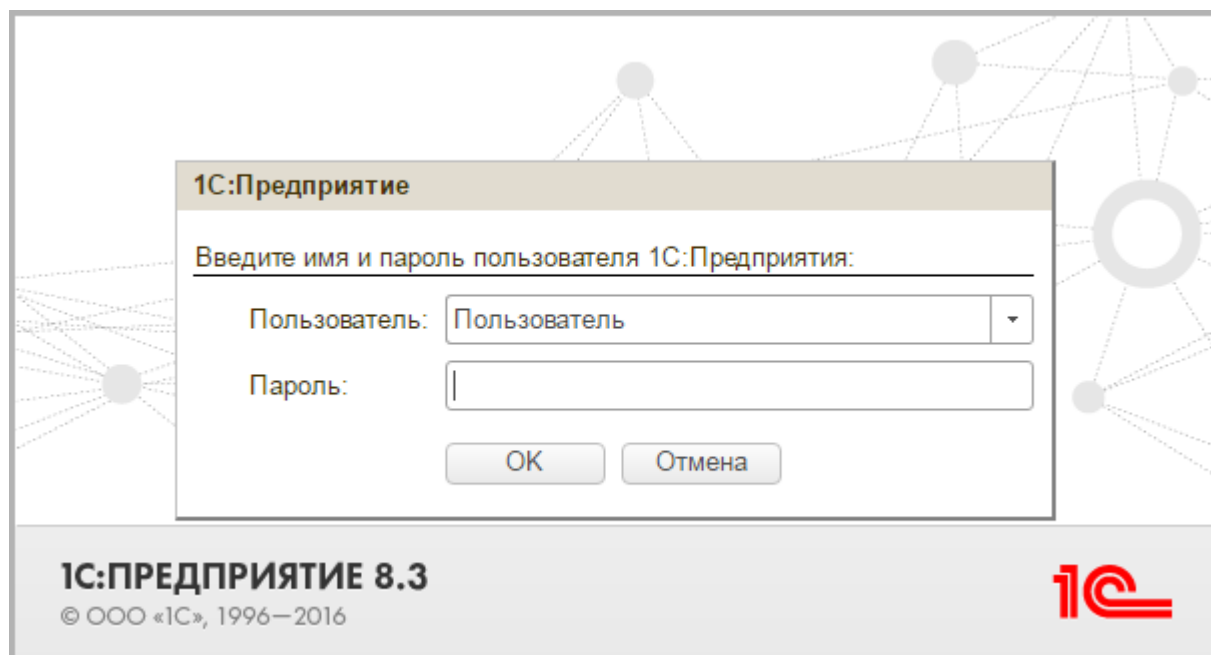
- Три режима работы
 - Офлайн с локальным размещением базы номеров билетов на ТСД. Возможность загрузки всей базы билетов в ТСД для организации офлайн работы с базой номеров билетов.
 - Офлайн/Онлайн работа с внутренней базой и синхронизацией информации с сервером при наличии канала связи. При сканировании номера Билета, данные по билету уходят на сервер и сразу же синхронизируются со всеми ТСД зарегистрированными на данном мероприятии.
 - Онлайн работа напрямую с сервером. При сканировании номера Билета запрашивается информация на сервере по данным билета.
- Каждый ТСД регистрируется на мероприятие на сервере, Далее при сканирование билета Система в соответствии с правилами доступа определяет возможность прохода данного билета через данный пункт контроля.
- Возможность вывода на экран ТСД при сканировании Билета определенной информации по билету в т.ч. данные о покупателе, зон доступа, статусе билета и др.
- Просмотр истории сканирования билетов.
- Поиск по ШК/номеру и др. данным билета.
- В случае отказа в проходе выдаться звуковая сигнализация и номер билета подсвечивается.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Не требует специализированного уровня подготовки персонала.

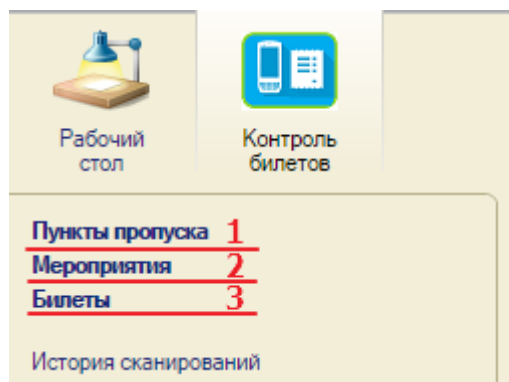
2 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛА HOST ЧАСТИ

Для запуска приложения необходимо перейти по ссылке на сервер http://demo1c.rightscan.ru/RSticketcontrol/ru_RU/ , куда загружается информация о билетах.




Основной функционал программы имеет три основных меню:

1. Пункты пропуска (Под пунктом пропуска может подразумеваться как непосредственно физическое место проведения контроля, так и ФИО исполнителя или ID терминала сбора данных)
2. Мероприятия (Мероприятие под которое организована продажа билетов со штрих-кодом. Обычно серверная часть выделяется под организацию одного мероприятия)
3. Билеты (Отображаются все билеты которые ранее были созданы)

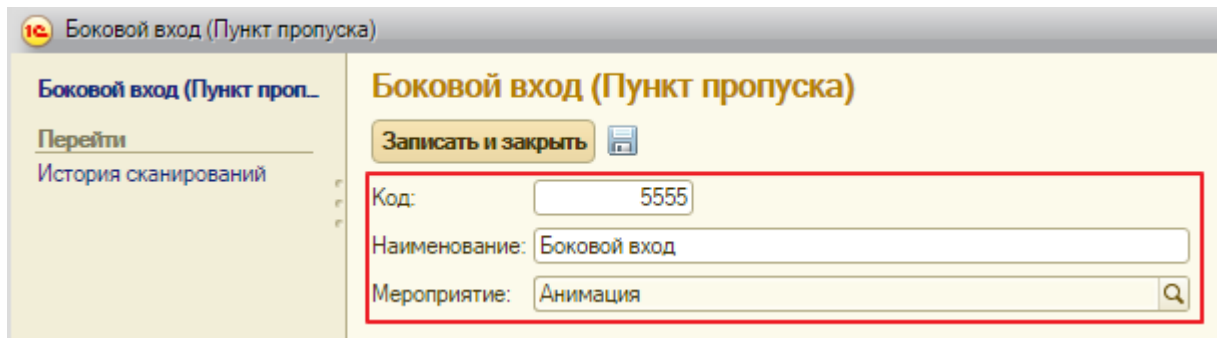


Так же возможен просмотр истории сканирования.

2.1 Меню пункты пропуска


Для создания нового пункта пропуска необходимо нажать кнопку «Создать»  , после чего внести информацию:

- Код – необходим для авторизации пользователя с мобильного устройства. При вводе данного кода с мобильного устройства, все дальнейшие операции с устройства будут зафиксированы под определенным пунктом пропуска;
- Наименование;
- Мероприятие – необходимо для дальнейшей выгрузки информации о билетах, закрепленных за определенным мероприятием, на мобильное устройство.

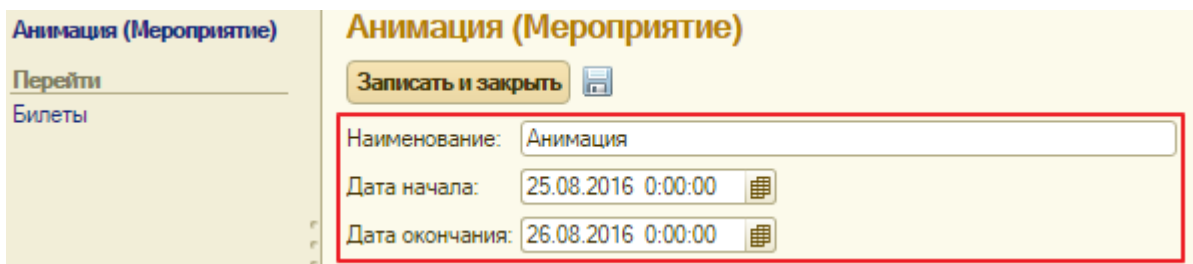


Скриншот интерфейса для создания пункта пропуска. Вверху заголовок «Боковой вход (Пункт пропуска)». Слева панель навигации с кнопками «Перейти» и «История сканирований». В центре форма с заголовком «Боковой вход (Пункт пропуска)» и кнопкой «Записать и закрыть». Форма содержит три поля: «Код» со значением 5555, «Наименование» со значением «Боковой вход» и «Мероприятие» со значением «Анимация».

2.2 Меню мероприятия

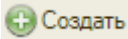
Для создания нового мероприятия необходимо нажать кнопку «Создать»  , после чего внести информацию:

- Наименование
- Дата начала
- Дата окончания



Скриншот интерфейса для создания мероприятия. Вверху заголовок «Анимация (Мероприятие)». Слева панель навигации с кнопками «Перейти» и «Билеты». В центре форма с заголовком «Анимация (Мероприятие)» и кнопкой «Записать и закрыть». Форма содержит три поля: «Наименование» со значением «Анимация», «Дата начала» со значением 25.08.2016 0:00:00 и «Дата окончания» со значением 26.08.2016 0:00:00.

2.3 Меню билеты

Для создания нового билета необходимо нажать кнопку «Создать»  , после чего внести информацию (ручной ввод билетов только для демо базы, в реальных условиях выгрузка проходит автоматически, в зависимости от типа продажи билетов):

- Штрихкод;
- Мероприятие (обязательное поле);
- Покупатель;
- Категория;
- Статус (обязательное поле)
 - Новый – билет поступивший в продажу;
 - Активный – проданный билет, готовый к сканированию на КПП;
 - Использован – билет с исчерпанным лимитом проходов;
 - Отменен – билет с отозванным разрешением на пропуск;
- Текущий статус;
- Число проходов (всего возможных проходов по одному билету);
- Осталось проходов (остаток активных проходов по билету);
- Серия/Номер;
- Цена;
- Сектор/Ряд/Место.

4601546111241 (Билет)
[Перейти](#)
[История сканирований](#)

4601546111241 (Билет)


Записать и закрыть

Штрихкод: 4601546111241
Мероприятие: Анимация
Покупатель: Кучик Д.С.
Категория: VIP
Статус: Активный
Текущий статус: Активный
Число проходов: 5
Осталось проходов: 1
Серия: АА
Номер: 00004
Цена: 3 000,00
Сектор: 2
Ряд: 2
Место: 4

2.4 Меню история сканирования

В меню «История сканирования» можно оперативно видеть всю информацию о отсканированных билетах:

- Ключ записи;
- Дата записи;
- Пункт пропуска;
- Мероприятие;
- Билет;
- Статус билета;
- Статус сканирования;
- Проходов;
- Штрихкод.

История сканирований				
Билет.Мероприятие: <input type="checkbox"/> Анимация				
Ключ записи	Дата записи	Пункт пропуска	Мероприятие	Билет
 71	31.08.2016 10:57:19	Сканер1	Мураками	2502000000410

3 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛА FRONT ЧАСТИ

При запуске приложения открывается окно авторизации, где показано:

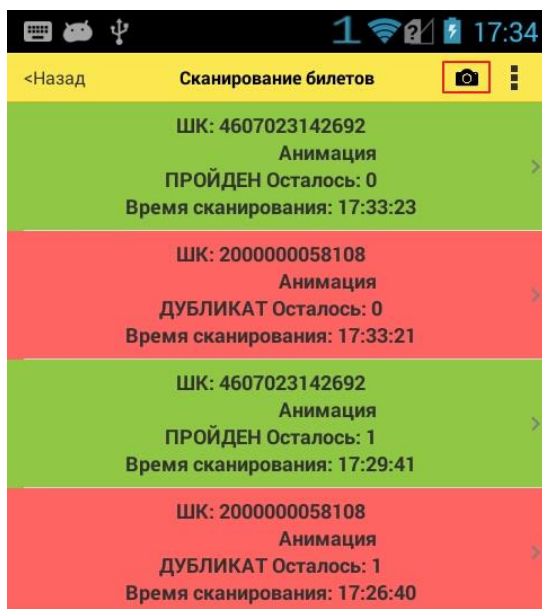
- Изменения в БД (номер отправленного пакета на сервер, если пакет не отправлен, то количество таких пакетов подсвечивается красным)
- Id <Check> (id отсканированного билета)
- Дата обмена (время последнего обмена с сервером)
- Адрес сервера
- Код доступа (Код пункта пропуска)

Выход	Авторизация
Изменений в БД	0
Id <Check>	60
Дата обмена	30.08.2016 16:09:26
Адрес сервера	
http://demo1c.rightscan.ru/RSticketcontrol	
Код доступа	
5555	
Авторизоваться	
Работать без авторизации	

После внесения адреса сервера и кода доступа необходимо нажать кнопку «Авторизоваться», в противном случае работать без авторизации в режиме тестирования.

Основное меню программы содержит четыре пункта:

1. Сканирование (считывание билетов может происходить двумя путями: при помощи сканирующего модуля, либо фотографированием штрих-кода) Для включения режима работы фотокамеры необходимо нажать иконку камеры в правом верхнем углу.



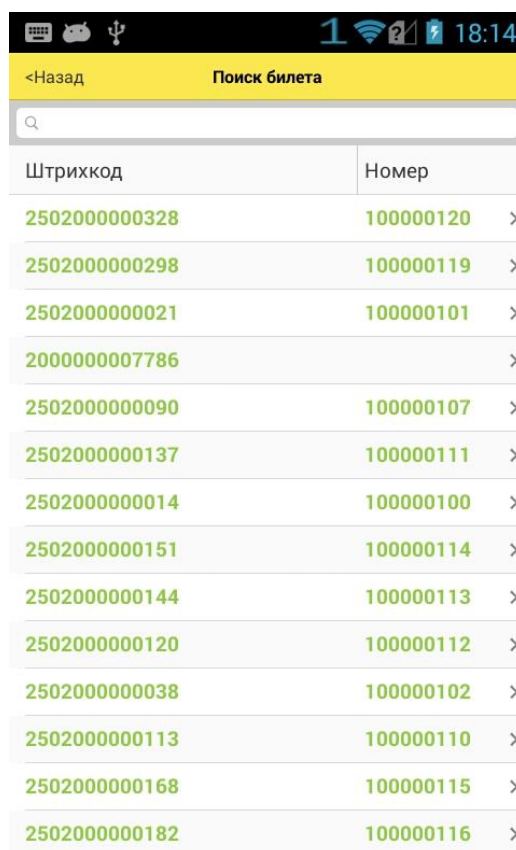
- При считывании билетов со статусом «Активен» строка подсвечивается зеленым.
- При считывании билетов с другими статусами и не допущенных к пропуску строка подсвечивается красным.

Для просмотра информации по билету необходимо нажать на отсканированную строку:

Закреть		Отчет по билету	
4607023142692		Использован	
Анимация			
Новиков А.А.		Обычный	
Осталось	0	Цена	3 000
ЭТОТ СКАНЕР			
31.08.2016 17:29:41		ПРОЙДЕН	>
31.08.2016 17:33:23		ПРОЙДЕН	>
СЕРВЕР			
31.08.2016 17:30:14		ПРОЙДЕН 81	>
Боковой вход			
31.08.2016 17:33:57		ПРОЙДЕН 83	>
Боковой вход			

Отсканированные позиции при наличии подключения к глобальной сети оперативно передаются на сервер. При отсутствии интернета на устройстве информацию можно передать при первом подключении к сети.

2. Ручной поиск (выводится информация о загруженных билетах с возможностью просмотреть историю и использовать билет вручную).



Штрихкод	Номер
2502000000328	100000120 >
2502000000298	100000119 >
2502000000021	100000101 >
2000000007786	>
2502000000090	100000107 >
2502000000137	100000111 >
2502000000014	100000100 >
2502000000151	100000114 >
2502000000144	100000113 >
2502000000120	100000112 >
2502000000038	100000102 >
2502000000113	100000110 >
2502000000168	100000115 >
2502000000182	100000116 >

3. Загрузка билетов (Функция «Очистить базу» - очищает базу мобильного устройства от загруженных ранее билетов, «Загрузить билеты» - происходит загрузка билетов, созданных на сервере)
4. Выход (используется для смены пользователя)